

Designação do projeto | Inovação produtiva, operacional e organizacional para dar resposta à necessidade de inclusão dos serviços pós-venda ao cliente

Código do projeto | NORTE-06-3827-FEDER-000231

Objetivo principal | Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade laboral

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | TAMIRENT – Sociedade Comércio, Aluguer Máquinas Lda.

Data de aprovação | 31-01-2019

Data de início | 01-02-2019

Data de conclusão | 29-05-2020

Custo total elegível | 220.385,40 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 66.115,62 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

A TAMIRENT foi criada em 2009, por José Dias Peixoto e M^a Fátima Peixoto, com C.S 100.000€, distribuídos em parcelas iguais pela gerência, dedicando-se ao aluguer de equipamentos para a Construção Civil e Obras Publicas, sem manobrador.

Os clientes nacionais da TAMIRENT não têm dimensão específica, vão desde pequenas empresas, a grandes empresas e clientes em nome individual. A empresa cobre as necessidades de várias áreas desde empresas de construção civil e obras públicas, instituições públicas, a todo o tipo de indústria e agricultura. As categorias principais de equipamentos são: as miniescavadoras, escavadoras, empilhadores, cilindros, empilhadores telescópicos, placas compactadores, saltitões, geradores, compressores, martelos pneumáticos, retroescavadoras, bulldozers, pás-carregadoras, entre outras.

A TAMIRENT possui maioritariamente dois tipos de concorrentes, aqueles que negociam equipamento novo, geralmente importadores de marcas internacionais. Estes têm uma estrutura montada que inclui desde vendas, assistência e apoio técnico. Bem como, *traders* de equipamento usado. Variam em dimensão, mas tem um modo de trabalhar semelhante, importam a maior parte das máquinas usadas para vender/alugar em Portugal ao cliente final. Não têm estrutura de assistência pós-venda montada, pois limitam-se a comprar e vender máquinas.

Neste sentido e, no decurso da atividade da TAMIRENT surgiu a necessidade de expandir a atividade da empresa de forma a responder às necessidades sentidas no setor, nomeadamente efetuar, também, o serviço de reparação e preparação dos equipamentos. Assim o presente projeto e os investimentos nele conglomerados vêm dar resposta a esta necessidade de crescimento, nomeadamente ao alargamento do seu modelo de negócios, adicionando-se as valências de assistência pós-venda ao cliente, bem como de personalização de equipamentos que satisfaçam necessidades específicas destes. Estas novas valências, competências e capacidades da cadeia de valor da TAMIRENT, vêm adicionar maior valor ao seu produto final e nomeadamente posicionar a empresa mais próximo do consumidor, prestando serviços de âmbito alargado e diferenciado, conseguindo acompanhar o cliente em diversas etapas das suas necessidades e logo, aumentando as oportunidades de negócio ao longo da vida do mesmo.

Assim e com o reforço dos investimentos contemplados no presente projeto, a TAMIRENT definiu como objetivos específicos:

- Investir em máquinas e equipamentos dotados de tecnologia *state of the art* para a obtenção o alargamento da cadeia de valor da empresa;
- Garantir rapidez na resposta aos clientes e em simultâneo corresponder de forma positiva às suas necessidades, nomeadamente através da oferta de serviços pós-vendas, inclusive customização;
- Aumentar a notoriedade e reforçar as relações institucionais ao nível nacional e internacional;
- Obter um volume de negócios de 192.000,00€ até ao ano de 2019;
- Aumentar a sua equipa de trabalho através da contratação de 2 quadros até 2019.

Para o sucesso desta nova aposta, a empresa necessita de realizar vários investimentos, nomeadamente a aquisição de inovadoras e eficientes máquinas e equipamentos fulcrais às atividades de reparação, preparação/customização, bem como realizar a instalação de ferramentas no âmbito das TIC por forma a acompanhar as tendências de referencia do mercado e possibilitando a TAMIRENT de integrar cadeias de valor internacionais sofisticadas, realização de obras para ampliação para abarcar os novos equipamentos e valências. A contratação de quadros técnicos, será fulcral para a consecução dos objetivos gerais e específicos a que a promotora se propõe, pois, a mão-de-obra é estritamente necessária para suportar o crescimento e novas atividades, tendo por base o respeito pelo princípio geral de igualdade de oportunidades, que a promotora se orgulha de aplicar a todos os domínios: económico, social, cultural e familiar, quadros estes, fulcrais no suporte e coadjuvo ao seu crescimento continuo e de sucesso.

Com a presente candidatura, a TAMIRENT pretende deter uma oficina de serviço pós-venda onde será feita a reparação e preparação, inclusive customizada, das máquinas depois de vendidas/alugadas.

Acreditando no potencial de sucesso do presente projeto, a estrutura gestonária da promotora irá suportar parte significativa dos custos do mesmo 50% através de aumento de capital social por meio

de prestações suplementares. Este aumento de capital corresponderá a 137.750.00€. O restante 20% será financiado através do recurso a financiamento bancário.

Assim, e promovendo o alcance dos objetivos estratégicos definidos, a Tamirent está a executar o presente projeto contemplando investimentos cujos principais objetivos são dotar a promotora de melhores níveis de produtividade para permitir atingir os maiores índices de competitividade, e, por conseguinte, assegurar uma forte sustentabilidade financeira e estrutura e desta forma assegurar não só a continuidade dos postos de trabalho, mas principalmente aumentar os seus quadros de forma gradual, promovendo o emprego na região.